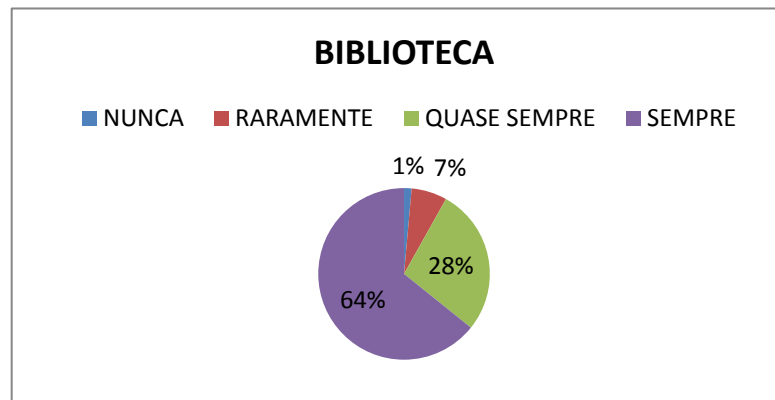


**1 ALUNO AVAlIA BIBLIOTECA**

<b>N</b>	NUNCA	1,40%
<b>R</b>	RARAMENTE	6,60%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	27,20%
<b>S</b>	SEMPRE	63,20%

**MÉDIA** 8,83



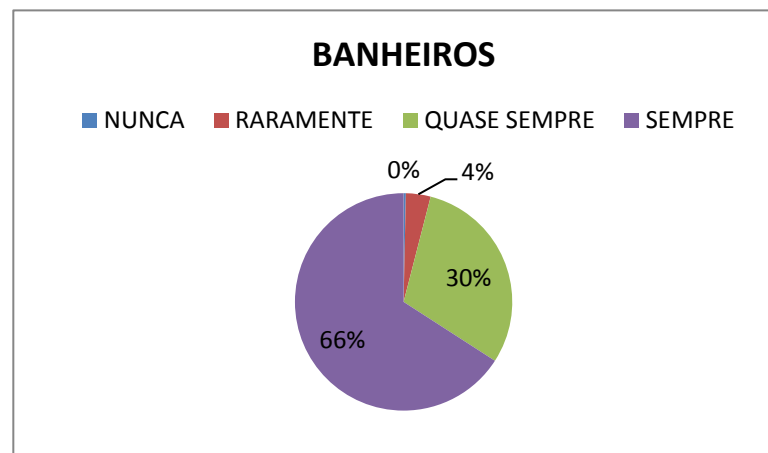
- [+] a limpeza é adequada
- [-] o acervo bibliográfico é suficiente

92,64%	<b>S</b>
6,98%	<b>N</b>

**2 ALUNO AVAlIA BANHEIRO**

<b>N</b>	NUNCA	0,33%
<b>R</b>	RARAMENTE	3,67%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	30,00%
<b>S</b>	SEMPRE	65,67%

**MÉDIA** 9,01



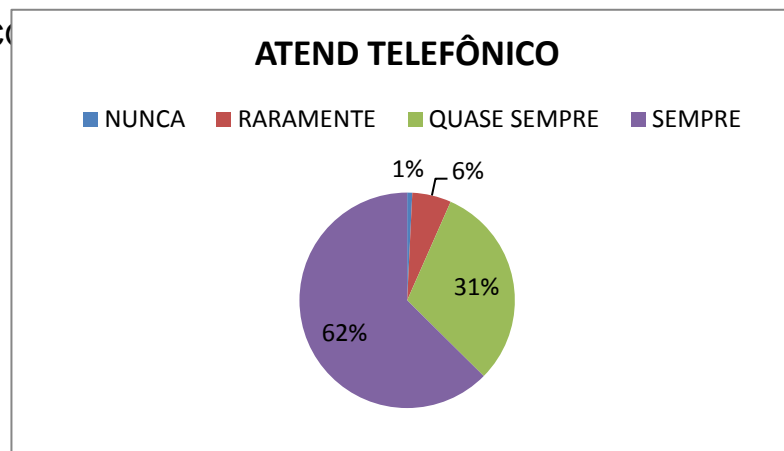
- [+] o número de banheiros na instituição é suficiente
- [-] disponibilidade de papel higiênico, papel toalha e sabonete

88,22%	<b>S</b>
1,01%	<b>N</b>

**3 ALUNO AVALIA ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

<b>N</b>	NUNCA	0,75%
<b>R</b>	RARAMENTE	5,75%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	30,25%
<b>S</b>	SEMPRE	61,50%

**MÉDIA**



[+] Você acredita ser importante a linha 0800?

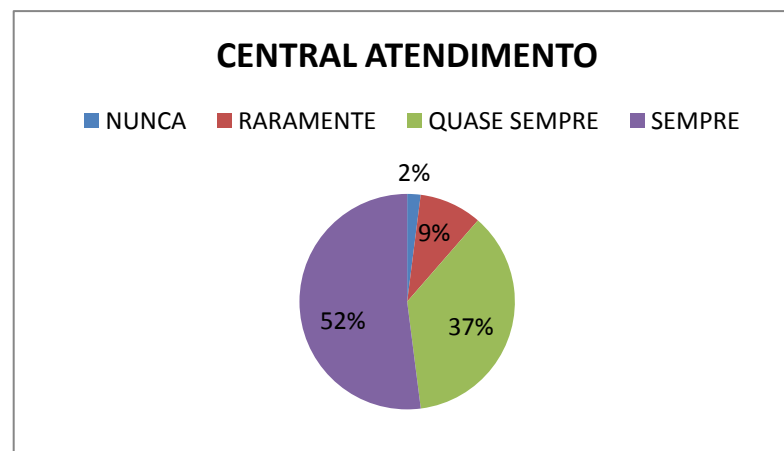
88,29%	S
1,68%	N

[-] O atendimento é rápido?

**4 ALUNO AVALIA CENTRAL ATENDIMENTO**

<b>N</b>	NUNCA	2,00%
<b>R</b>	RARAMENTE	9,33%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	36,33%
<b>S</b>	SEMPRE	51,67%

**MÉDIA**



[+] O atendimento é sempre cordial e respeitoso

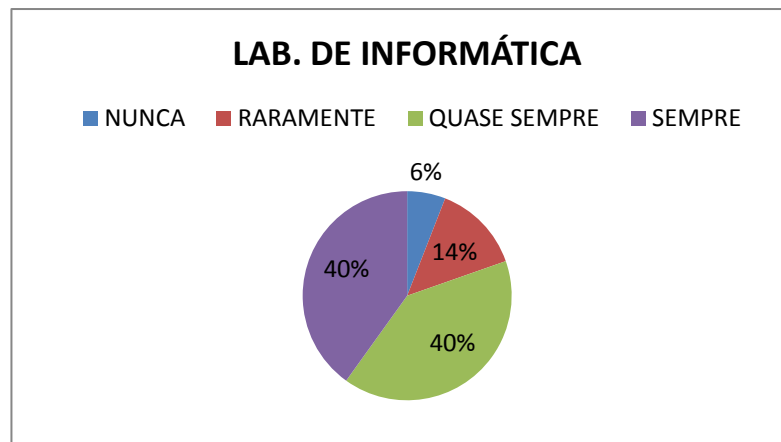
67,57%	S
3,01%	N

[-] As solicitações são atendidas em tempo hábil

**5 ALUNO AVAlIA LAB. DE INFORMÁTICA**

<b>N</b>	NUNCA	5,80%
<b>R</b>	RARAMENTE	13,40%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	39,40%
<b>S</b>	SEMPRE	39,20%

**MÉDIA** 7,82



[+] nº. máquinas em cd sala atende necessidades acadêmicas.

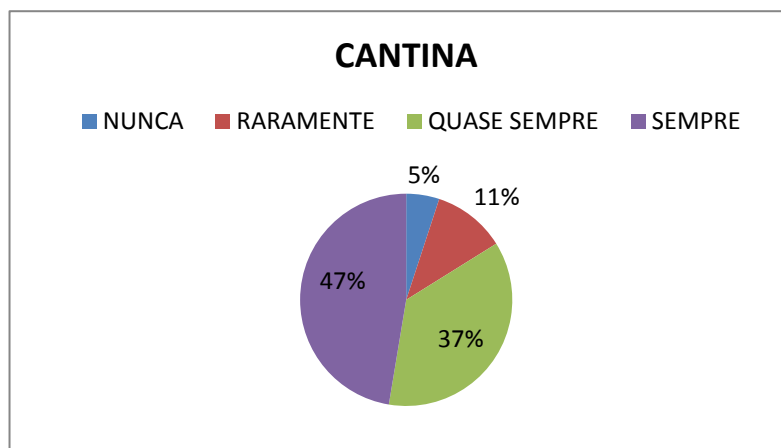
<b>50,20%</b>	<b>S</b>
<b>9,45%</b>	<b>N</b>

[-] desempenho dos computadores atende minhas necessidades.

**6 ALUNO AVAlIA CANTINA (Lanchonete)**

<b>N</b>	NUNCA	5,00%
<b>R</b>	RARAMENTE	11,00%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	36,20%
<b>S</b>	SEMPRE	47,00%

**MÉDIA** 8,09



[+] a limpeza e higiene do ambiente são adequadas?

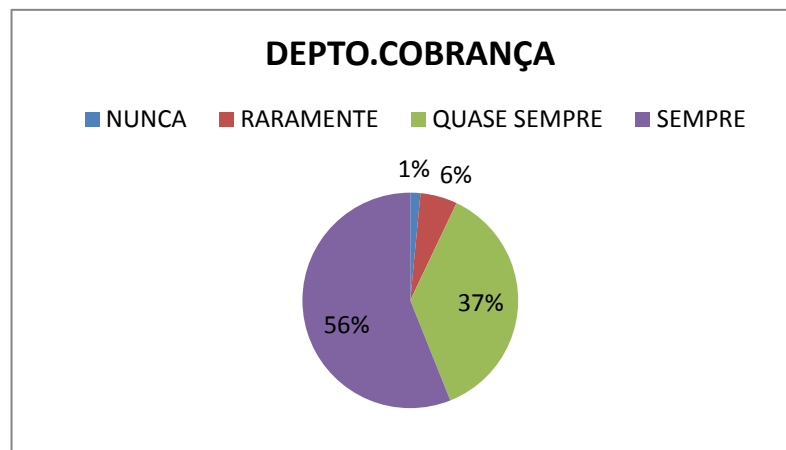
<b>63,00%</b>	<b>S</b>
<b>17,67%</b>	<b>N</b>

[-] preço é compatível com o mercado de Itararé e região

**7 ALUNO AVALIA DEPTO.COBRANÇA**

<b>N</b>	NUNCA	1,50%
<b>R</b>	RARAMENTE	5,50%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	36,50%
<b>S</b>	SEMPRE	55,50%

**MÉDIA** 8,61



[+] depto. demonstra respeito nas negociações de pendências financeiras

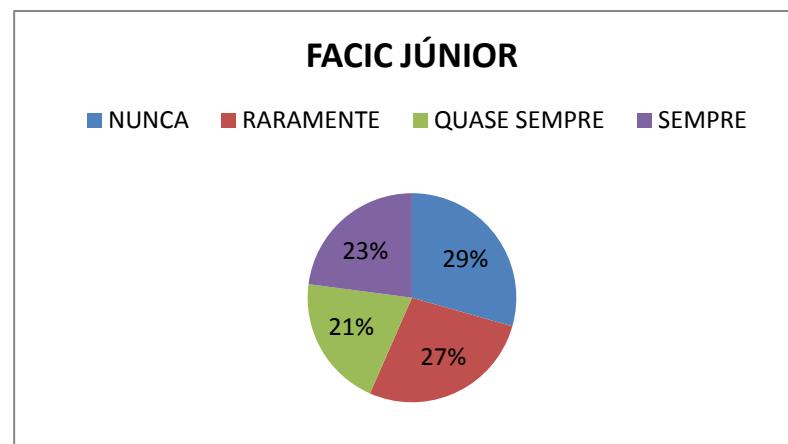
<b>59,34%</b>	<b>S</b>
<b>2,98%</b>	<b>N</b>

[-] o depto. encontra-se disponível nos horários de sua conveniência

**8 ALUNO AVALIA FACIC JÚNIOR**

<b>N</b>	NUNCA	29,00%
<b>R</b>	RARAMENTE	26,80%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	20,20%
<b>S</b>	SEMPRE	22,60%

**MÉDIA** 5,92



[+] já utilizei os serviços oferecidos pela FACIC JR.

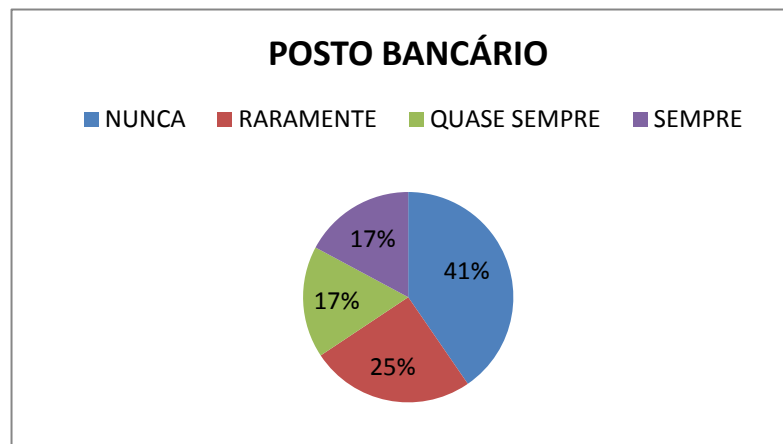
<b>37,25%</b>	<b>S</b>
<b>52,00%</b>	<b>N</b>

[-] participei de projetos envolvendo a FACIC JR.

**9 ALUNO AVALIA POSTO BANCÁRIO**

<b>N</b>	NUNCA	40,00%
<b>R</b>	RARAMENTE	25,00%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	17,00%
<b>S</b>	SEMPRE	17,00%

**MÉDIA**



[+] atende às minhas necessidades.

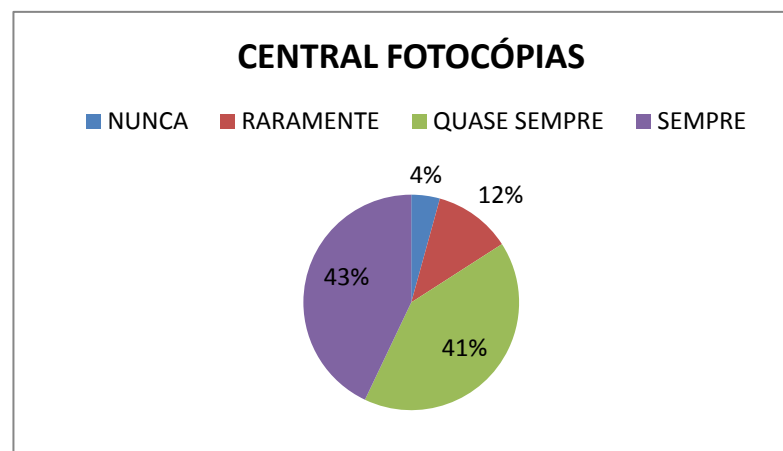
[-] utilizo regularmente o posto bancário localizado no campus

26,76%	S
53,01%	N

**10 ALUNO AVALIA CENTRAL FOTOCÓPIAS**

<b>N</b>	NUNCA	4,25%
<b>R</b>	RARAMENTE	11,50%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	40,75%
<b>S</b>	SEMPRE	42,50%

**MÉDIA**



[+] a localização é satisfatória?

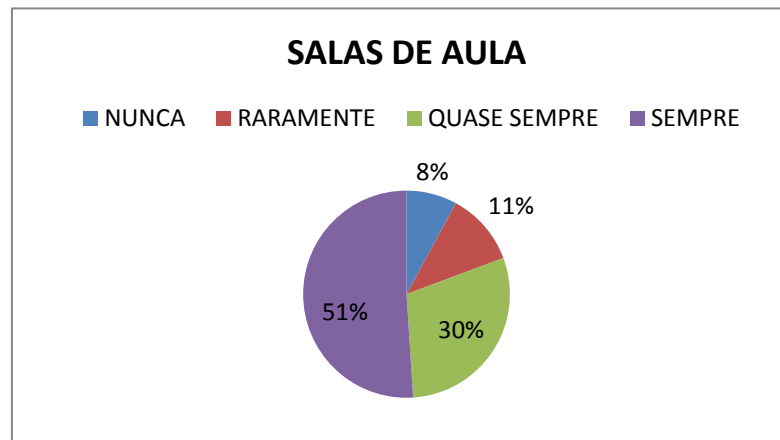
[-] o atendimento é rápido e eficiente

56,57%	S
6,02%	N

**11 ALUNO AVALIA SALAS DE AULA**

<b>N</b>	NUNCA	7,80%
<b>R</b>	RARAMENTE	11,20%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	29,20%
<b>S</b>	SEMPRE	50,20%

**MÉDIA**



75,59%	<b>S</b>
22,07%	<b>N</b>

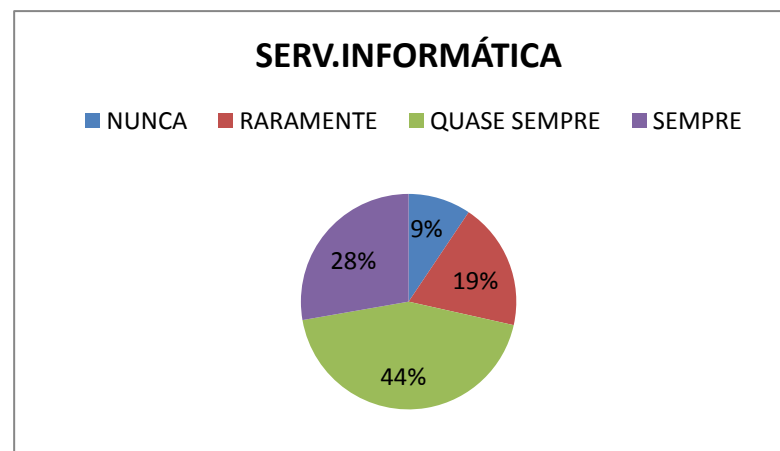
[+] a limpeza e organização são satisfatórias

[-] a ventilação é adequada

**12 ALUNO AVALIA SERVIÇOS INFORMÁTICA**

<b>N</b>	NUNCA	9,25%
<b>R</b>	RARAMENTE	18,75%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	43,00%
<b>S</b>	SEMPRE	27,25%

**MÉDIA**



35,10%	<b>S</b>
16,94%	<b>N</b>

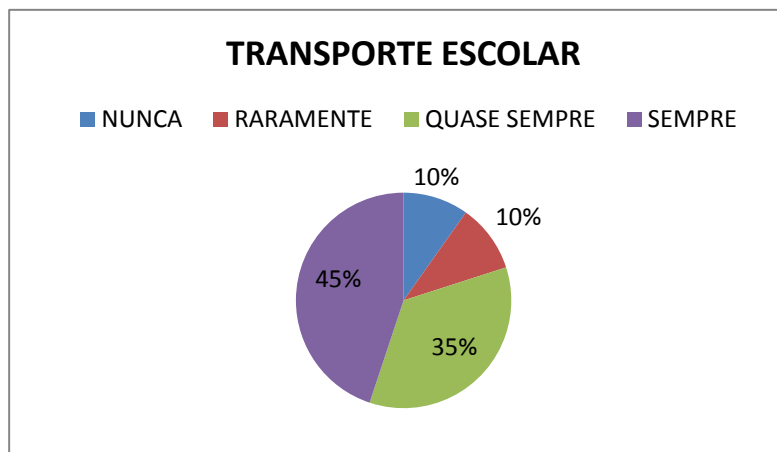
[+] os equiptos. disponíveis são adequados às minhas necessidades

[-] o sistema wireless tem atendido minhas expectativas

**13 ALUNO AVALIA TRANSPORTE ESCOLAR**

<b>N</b>	NUNCA	9,80%
<b>R</b>	RARAMENTE	10,20%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	35,00%
<b>S</b>	SEMPRE	44,80%

**MÉDIA** 7,82



[+] os motoristas demonstram cuidado na condução dos ônibus, respeito as leis de trânsito

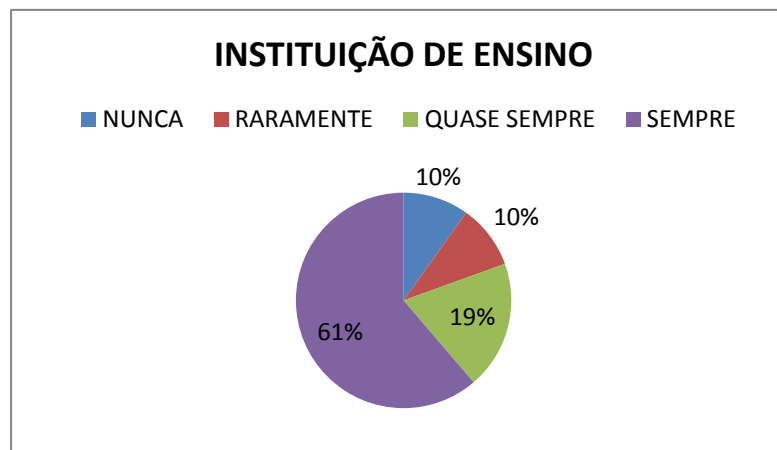
<b>68,12%</b>	<b>S</b>
<b>19,40%</b>	<b>N</b>

[-] presidente da sua associação de usuários faz uma prestação de contas de maneira clara e transparente

**14 ALUNO AVALIA INSTITUIÇÃO DE ENSINO**

<b>N</b>	NUNCA	9,75%
<b>R</b>	RARAMENTE	9,50%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	19,00%
<b>S</b>	SEMPRE	60,50%

**MÉDIA** 8,24



[+] Você recomendaria a um amigo para estudar nas Faculdades Integradas de Itararé?

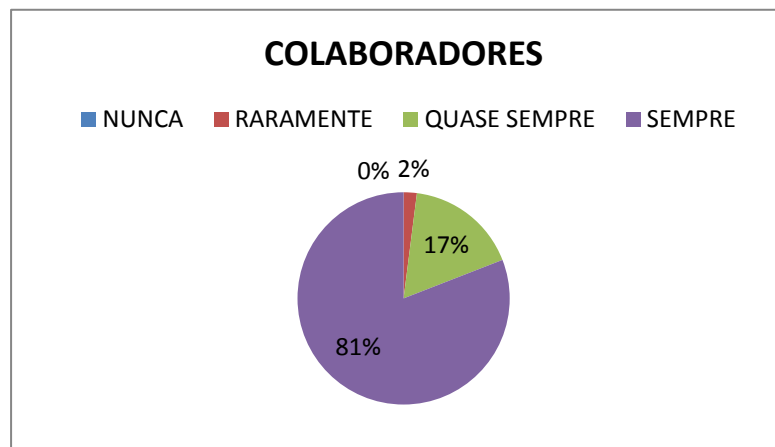
<b>75,17%</b>	<b>S</b>
<b>36,00%</b>	<b>N</b>

[-] O intervalo de 10 minutos entre as aulas é suficiente?

**15 ALUNO AVALIA COLABORADORES**

<b>N</b>	NUNCA	0,00%
<b>R</b>	RARAMENTE	2,00%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	17,00%
<b>S</b>	SEMPRE	80,50%

**MÉDIA** 9,41



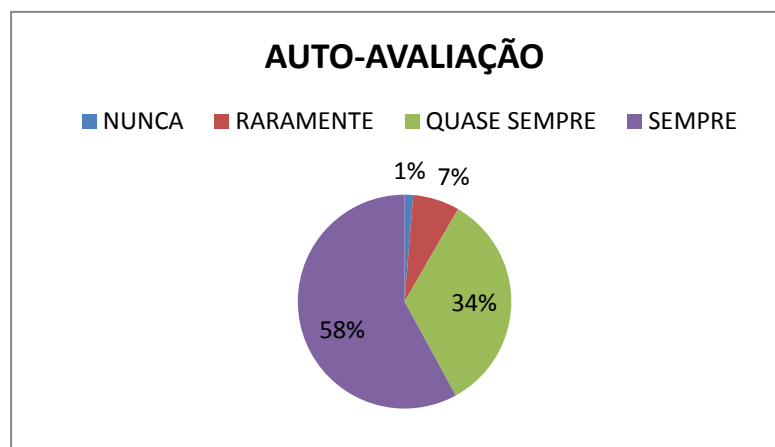
- [+] o atendimento é sempre cordial e respeitoso.
- [-] os pedidos são atendidos de maneira eficiente.

<b>75,17%</b>	<b>S</b>
<b>3,21%</b>	<b>R</b>

**16 ALUNO AVALIA SUA TURMA**

<b>N</b>	NUNCA	1,29%
<b>R</b>	RARAMENTE	7,00%
<b>QS</b>	QUASE SEMPRE	33,43%
<b>S</b>	SEMPRE	57,50%

**NOTA** 8,62



- [+] Sou assíduo (compareço e permaneço em sala durante às aulas)
- [-] Desenvolvo projetos rel. com a minha formação acadêmica

<b>76,68%</b>	<b>S</b>
<b>5,69%</b>	<b>N</b>

**17 ALUNO AVALIA PROFESSORES**

- Conduz a aula de forma interessante
- Demonstra domínio do conteúdo da disciplina que leciona

S
71,63%
70,31%

**NOTA MÉDIA** 8,87

**18 ALUNO AVALIA COORDENADORES**

- O coordenador apresenta e informa as justificativas para eventuais mudanças ocorridas
- O coordenador oferece liberdade para colocar suas dificuldades e críticas?

S
61,16%
61,55%

**NOTA MÉDIA** 8,36

**nota:** Como o sistema permitia que o aluno respondesse parcialmente as questões, podendo eximir-se de alguns itens, existem pequenas discrepâncias entre as porcentagens e os gráficos. Tais discrepâncias não prejudicam a análise do interessado.

**atenção:** A nota é uma média aritmética dos itens de cada questão. Cabe lembrar que é apenas um indicador matemático e não um indicador de qualidade.

**observação:** No caso da questão ALUNO AVALIA PROFESSOR e COORDENADOR estão divulgados os dois quesitos melhor avaliados pelos alunos .